

Política de Privacidade – AAA-LUX B.V.

AAA-LUX B.V., com sede em Fijenhof 4, 5652 AE Eindhoven, Países Baixos, é responsável pelo tratamento de dados pessoais conforme descrito nesta política de privacidade. Respeitamos a sua privacidade e garantimos que os seus dados pessoais são tratados de forma confidencial e segura.

1. Dados Pessoais que Tratamos

Na AAA-LUX B.V., tratamos os seus dados pessoais porque utiliza os nossos serviços e/ou porque nos forneceu essas informações diretamente. Segue-se uma lista dos tipos de dados pessoais que tratamos:

- Nome e apelido
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço IP
- Dados de localização
- Outros dados pessoais que forneça ativamente, por exemplo ao criar um perfil ou em correspondência
- Informação sobre o navegador de internet e o dispositivo

2. Dados Pessoais Especiais e/ou Sensíveis

O nosso website e serviços não se destinam à recolha de dados de visitantes com menos de 16 anos sem consentimento dos pais ou tutores. Encorajamos pais e tutores a acompanharem ativamente as atividades online dos seus filhos.

Se considerar que recolhemos inadvertidamente dados pessoais de um menor sem o devido consentimento, contacte-nos através de info@aaa-lux-lighting.com. Tomaremos rapidamente as medidas necessárias para apagar essa informação.

3. Finalidades do Tratamento de Dados

A AAA-LUX B.V. trata os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Telefonar ou enviar e-mails quando necessário para a prestação dos nossos serviços

- Oferecer-lhe a possibilidade de criar uma conta
- Mantê-lo informado sobre alterações aos nossos serviços e produtos
- Faturação e cumprimento de obrigações fiscais

4. Decisões Automatizadas

Na AAA-LUX B.V., não realizamos tratamentos ou tomadas de decisão automatizadas que possam produzir efeitos significativos para as pessoas.

5. Prazos de Conservação

A AAA-LUX B.V. conserva os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos.

6. Partilha de Dados Pessoais com Terceiros

A AAA-LUX B.V. não vende os seus dados pessoais a terceiros. Apenas partilhamos os seus dados quando tal é necessário para a execução do nosso contrato consigo ou para cumprir obrigações legais. Celebramos **acordos de subcontratação** com as entidades que tratam dados em nosso nome, garantindo o mesmo nível de segurança e confidencialidade. A AAA-LUX mantém-se responsável por estes tratamentos.

7. Utilização de Informação Fora da Europa

A AAA-LUX B.V. pode também utilizar os seus dados pessoais para clientes fora da Europa. Se um cliente de fora da Europa visitar o nosso website com um pedido, poderemos partilhar a informação necessária para responder à sua solicitação.

Asseguramos que todo o tratamento de dados cumpre a legislação aplicável em matéria de privacidade, adotando medidas adequadas para proteger a segurança e a confidencialidade da sua informação.

8. Cookies

A AAA-LUX utiliza apenas **cookies técnicos e funcionais**, bem como **cookies analíticos** que não afetam a sua privacidade. Pode gerir as suas preferências de cookies ou desativá-los a qualquer momento nas definições do seu navegador.

Para mais detalhes sobre os cookies que utilizamos, consulte a nossa **Política de Cookies** no website.

9. Direitos dos Titulares dos Dados

Tem o direito de **aceder, retificar** ou **apagar** os seus dados pessoais. Pode fazê-lo através das definições da sua conta. Adicionalmente, tem o direito de **retirar o consentimento** para o tratamento ou **opor-se** ao tratamento dos seus dados pessoais. Pode solicitar a **portabilidade** dos dados, para receber as informações que possuímos sobre si e transmiti-las a si ou a outra entidade. Para exercer os seus direitos ou caso tenha questões/comentários sobre o tratamento de dados, envie um pedido para info@aaa-lux-lighting.com.

10. Segurança dos Dados Pessoais

A AAA-LUX B.V. leva a proteção dos seus dados muito a sério e implementou medidas adequadas para prevenir uso indevido, perda, acesso não autorizado, divulgação indevida e alteração não autorizada. Contacte o nosso serviço de apoio através de info@aaa-lux-lighting.com se considerar que os seus dados não estão devidamente protegidos ou se tiver indícios de uso indevido.

11. Reclamações

Tem o direito de apresentar uma reclamação à **autoridade de controlo nacional**, a **Autoridade Holandesa para a Proteção de Dados (Autoriteit Persoonsgegevens)**, se entender que não tratamos os seus dados pessoais de forma correta. Pode fazê-lo através da seguinte ligação:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

12. Alterações a esta Política de Privacidade

A AAA-LUX B.V. reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade. A versão mais recente está sempre disponível no nosso website.