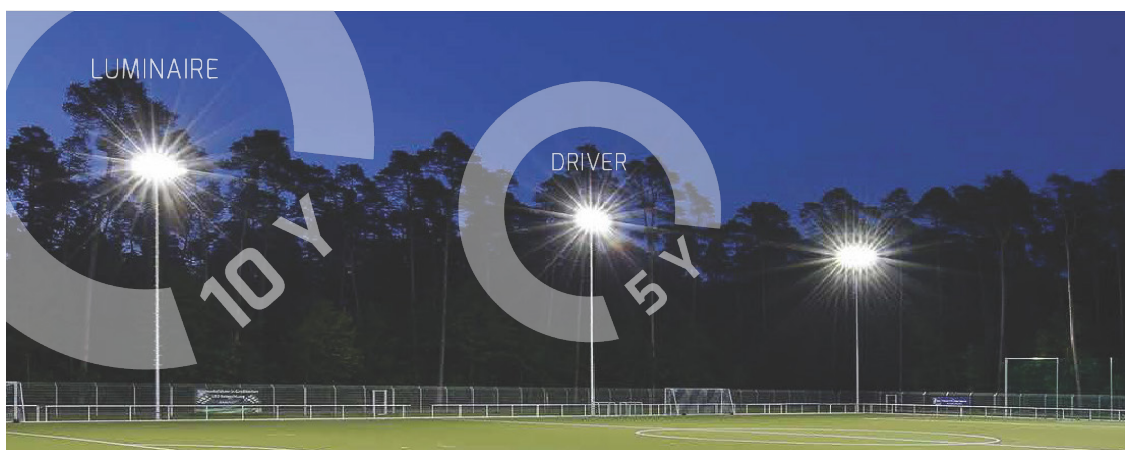


Garantia dos produtos AAA-LUX



Este documento descreve as opções de garantia disponíveis para os produtos AAA-LUX, a partir de janeiro de 2024. Inclui as séries WS, WS-STAD e AL, adequadas para a iluminação de grandes áreas, campos desportivos e estádios.

Prazo de garantia

O período de garantia padrão das luminárias AAA-LUX é de 10 anos para as luminárias e de 5 anos para o driver, quando o sistema de iluminação está equipado com diagnóstico remoto. A garantia pode ser prolongada mediante a celebração de um contrato de garantia e manutenção alargada. Na ausência de diagnóstico remoto – por exemplo, se os dispositivos InControl não estiverem presentes ou não estiverem ligados ao servidor AAA-LUX – a garantia máxima é de 5 anos.

	Prazo de garantia	Série WS	Série WS-STAD	Série AL
Diagnóstico remoto do sistema	Garantia padrão			
	10 anos para a luminária / 5 anos para o driver	1.000 horas/ano	1.000 horas/ano	4.000 horas/ano
	Pacote de Garantia Prolongada e Manutenção			
	Garantia prolongada do driver, disponível com custo adicional	Sob pedido	Sob pedido	Sob pedido
Ausência de diagnóstico remoto do sistema	Garantia padrão			
	Luminária: até 5 anos / Driver: até 5 anos (garantia máxima)	1.000 horas/ano	1.000 horas/ano	4.000 horas/ano

Utilização normal

Com base nos registos de utilização, o uso normal para campos desportivos é limitado a 1.000 horas de iluminação por ano, e a 4.000 horas para aplicações industriais. As horas de iluminação correspondem ao total de horas em que a tensão é aplicada às luminárias, incluindo no modo de espera. Os produtos devem ser utilizados de acordo com as especificações das fichas técnicas.

Avaliação

O pedido de garantia só pode ser validado quando:

- O produto é instalado de acordo com as instruções de instalação da AAA-LUX.
- A luminária é utilizada normalmente, conforme explicado no capítulo anterior, e dentro dos limites das especificações do produto, tal como indicado nas fichas técnicas. Isto significa que a AAA-LUX deve assumir que a luminária está instalada num ambiente para o qual foi concebida e que as horas de funcionamento estão limitadas ao máximo anual mencionado.
- O projeto segue um ciclo de manutenção normal, conforme indicado nas Instruções de Manutenção e na Lista de Verificação para luminárias AAA-LUX. Recomendamos vivamente a celebração de um contrato de manutenção com um revendedor ou instalador certificado AAA-LUX.
- Em todos os casos, a AAA-LUX deve ter acesso aos dados de registo do controlador para realizar um diagnóstico remoto. Consulte o capítulo « Diagnóstico do sistema ».
- O processo indicado no documento « Serviço e Reparação » é seguido.
- O período de garantia de todos os dispositivos InControl é de 2 anos após a entrega.

Em caso de reparação ou substituição do produto após a aprovação dos pedidos, a garantia do projeto original relacionada com a encomenda inicial mantém-se válida. Não será iniciado um novo prazo de garantia. Os custos exatos reembolsados estão explicados no folheto AAA-Support « Serviço e Reparações ».

Diagnóstico do sistema

A proteção dos equipamentos e a prevenção de problemas técnicos são da responsabilidade de cada um. O ambiente, a infraestrutura, a manutenção, a limpeza, bem como a forma como as luminárias e os sistemas de controlo são utilizados, desempenham um papel essencial na durabilidade dos nossos equipamentos.

O diagnóstico remoto do sistema permite-nos compreender o comportamento e o estado de saúde dos nossos produtos em funcionamento. Por isso, é obrigatório permitir que a AAA-LUX aceda aos dispositivos de controlo com os dados de registo (log). Este processo pode conduzir a reparações, a ações preventivas ou a recomendações relativas à utilização e manutenção dos produtos. Estas recomendações devem ser cumpridas.

Documentos associados

- Instruções de manutenção e lista de verificação para as luminárias AAA-LUX
- Fichas técnicas e manuais de instalação das luminárias e dos dispositivos InControl em causa

Mais informações

Os outros aspetos relacionados com os pedidos de garantia estão definidos e especificados nas Condições Gerais da AAA-LUX, capítulo 6: Reclamações & Garantia.

Todos os projetores LED AAA-LUX são desenvolvidos, produzidos e distribuídos pela AAA-LUX B.V. e contêm propriedade intelectual pertencente à AAA-LUX B.V.

AAA-LUX APOIO

Tel: +31 (0)40 78 202 78

E-mail : support@aaa-lux-lighting.com

Site web: www.aaa-lux-lighting.com